**Załącznik nr 9 do**

**ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr Z/0706/2025 z dnia 28 listopada 2025 r.**

**(numer ogłoszenia w Bazie Konkurencyjności: 2025-69832-245530)**

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Oprogramowania Atlassian  
w wersji Cloud oraz Bamboo Data Center, wraz z migracją danych.

Zamawiający aktualnie korzysta produkcyjnie w niewielkim stopniu z cloudowych wersji Jira Software, Jira Service Management, Confluence oraz Bitbucket. Istniejąca instancja nie może zostać usunięta ani wyczyszczona w celu ułatwienia prac, co należy uwzględnić w procesie migracji   
i wdrożenia.

1. **ZAKRES ZAMÓWIENIA**
   1. Zakup licencji

Zamówienie obejmuje zakupienie licencji na następujące produkty Atlassian (w wersji Cloud, chyba że podano inaczej):

* Jira Software Standard – 200 użytkowników
* Jira Service Management Standard – 50 użytkowników,
* Confluence Standard – 200 użytkowników,
* Bitbucket Premium – 75 użytkowników,
* Guard Standard – 200 użytkowników,
* Timesheets by Tempo for Jira,
* ScriptRunner for Jira (opcjonalne - jeśli plugin będzie potrzebny do zachowania funkcjonalności ze środowiska server w środowisku cloud),
* Draw.io for Confluence,
* Gliffy for Confluence (opcjonalne – jeśli wymagane do zmigrowania z gliffy server do drawi.io cloud),
* Bamboo Data Center – 1 remote agent.
  1. Wdrożenie aplikacji, migracja danych i konfiguracji, przekazanie know-how

Oferent wyłoniony w wyniku zapytania ofertowego będzie miał możliwość zapoznania się z instancją Zamawiającego podczas dedykowanego spotkania mającego na celu przygotowanie harmonogramu realizacji prac. Harmonogram będzie stanowić podstawę do rozliczania wykonanych działań:

* **Jira Software**

Migracja z wersji Server 7.13.0 z zachowaniem struktury danych, historii zgłoszeń, plików załączonych do zgłoszeń oraz powiązań między danymi dla 90 projektów, 54 tyś. zgłoszeń, 22 GB załączników, 100 użytkowników, 80 pól niestandardowych, 65 przepływów pracy, 10 schematów uprawnień, 12 schematów notyfikacji, 7 webhooków (do integracji ze Slackiem) oraz wsparcie merytoryczne polegającym na wsparciu w ułożeniu procesów oraz zapoznaniu ze standardami i dobrymi praktykami. Ta część wdrożenia powinna obejmować również migrację Timesheet Reports and Gadgets do Timesheets by Tempo oraz ScriptRunner (o ile to konieczne do zachowania prawidłowego funkcjonowania – w innym wypadku rezygnujemy z tego pluginu).

* **Jira Service Management**

Wsparcie merytoryczne w rozumieniu jak wyżej.

* **Confluence**

Migracja z wersji Server 6.13.0 obejmująca zachowanie struktury danych, hierarchii przestrzeni, historii edycji, załączników, uprawnień do przestrzeni i stron oraz powiązań między stronami dla 120 przestrzeni globalnych i 70 prywatnych, 100 użytkowników, 12 GB załączników (bez migracji własnych makr i integracji) oraz wsparcie merytoryczne w rozumieniu jak wyżej oraz w zakresie tworzenia integracji ze środowiskiem m365. Ta część wdrożenia powinna obejmować również migrację Gliffy do draw.io.

* **Bitbucket**

Wsparcie merytoryczne głównie w zakresie uprawnień.

* **Bamboo**

Wsparcie merytoryczne w aktualizacji.

* **Statuspage**

Wsparcie merytoryczne w zakresie zapoznania z dobrymi praktykami.

Z uwagi na aktywne wykorzystywanie przez Zamawiającego aplikacji w środowiskach serwerowych, podane powyżej wartości dotyczące woluminów danych do migracji mogą ulegać nieznacznym zmianom.

1. **Wymagania opcjonalne**

Oferenci mogą przedstawić opcjonalne oferty powdrożeniowego wsparcia technicznego, w tym:

* zakres wsparcia (administracyjne, konfiguracyjne, rozwiązywanie problemów, szkoleniowe),
* SLA i czas reakcji na zgłoszenia,
* model rozliczeniowy.